

利害關係人關注議題及溝通管道

利害關係人	溝通管道、回應方式及頻率	關注議題
員工	● 工作週報、部門週會（每週） ● 工作月報、部門月會、經營檢討會（每月） ● 勞資會議（每季） ● 職工福利委員會（每季） ● 教育訓練（每年） ● 實施員工分紅制度（每年） ● 企業內部網站、電子公告系統（不定期） ● 員工滿意度調查（不定期） ● 申訴電子信箱：Land-Appeal@farglory.com.tw	● 薪酬福利與勞資溝通 ● 人才培育 ● 員工多元化與平等機會 ● 職業安全衛生
客戶	● 客戶滿意度調查（每年） ● 傳真、住戶的遠雄社區雲及公司官網（不定期） ● 區權會、社區拜訪、社區網路及實體活動（不定期） ● 客服專線：0800-033-666 ● 客服信箱：https://www.farglory-land.com.tw/contact	● 產品安全 ● 客戶權益與服務品質 ● 行銷溝通 ● 永續創新產品服務
政府機關	● 公文往來（不定期） ● 電話及郵件溝通（不定期） ● 公聽會或說明會（不定期） ● 問卷調查（不定期） ● 發言人建設管理處謝副總：B3576@farglory.com.tw	● 公司治理 ● 倫理與道德 ● 能源及溫室氣體管理
供應商	● 供應商評鑑（不定期） ● 供應商滿意度調查（不定期） ● 實地訪查（不定期） ● 電話及郵件溝通（不定期） ● 檢舉電子信箱：audit_land@farglory.com.tw	● 供應鏈管理
投資人	● 股東大會（每年） ● 法人說明會（每年） ● 年報及財報揭露（每季） ● 公司網站利害關係人專區（不定期） ● 透過公開資訊觀測站發表重大即時訊息（不定期） ● 發言人建設管理處謝副總：B3576@farglory.com.tw ● 股務代理：https://www.yuanta.com.tw/eyuanta/agent	● 公司治理 ● 營運財務狀況 ● 風險管理
社區	● 輔導社區成立區權會（不定期） ● 舉辦人文藝術活動、提供獎學金及贊助文化教育、體育、原住民、新移民等公益活動（不定期） ● 發行永續報告書（每年） ● 公司網站 ESG 專區（不定期） ● 永續專案小組：ESG_fargloryland@farglory.com.tw	● 社會公益及社區參與
媒體	● 發佈新聞稿（不定期）	● 社會公益及社區參與

利害關係人	溝通管道、回應方式及頻率	關注議題
	● 記者會（不定期） ● 接受媒體採訪或對外回應新聞報導（不定期） ● 發言人建設管理處謝副總：B3576@farglory.com.tw	與
其他 （地主/ 銀行）	● 實地拜訪（不定期） ● 公文往來（不定期） ● 融資說明書（不定期） ● 電話及郵件溝通（不定期） ● 開發部程協理：B2904@farglory.com.tw ● 財務室彭副理：B6189@farglory.com.tw	●營運財務狀況